



Carglass® ist weltweit führend in der Reparatur und dem Austausch von Fahrzeugglas und macht einen Unterschied für Menschen, die Hilfe bei der Reparatur ihrer Fahrzeuge benötigen, entweder in einer unserer 23 Niederlassungen oder unterwegs mit mehr als 40 mobilen Einheiten.

Wir suchen per sofort für unsere Filiale in **Bern**

### **FILIALLEITER (m/w) 100%**

**Deine Hauptaufgaben:** Du bist zuständig für die Führung und Entwicklung der Filiale und der evtl. dazugehörigen Zusatzstandorte (Satelliten), um eine herausragende Qualität und besten Service für alle Kunden zu gewährleisten. Du inspirierst und motivierst das Filialteam und schaffst Klarheit über die strategischen Ziele von Operations und stellst kontinuierlich die korrekte Umsetzung der Prozesse zur Auftragsabwicklung sicher.

Du bist für das Linienmanagement der Mitarbeiter in den verantworteten Standorten verantwortlich und dienst als zentraler Ansprechpartner für alle Mitarbeiter und stellt die Einhaltung sämtlicher Qualitäts-, Produktivitäts- und Sicherheitsstandards sicher. Du kümmerst dich um die Entwicklung deiner Teammitglieder und schaffst für diese ein bestmögliches Arbeitsumfeld.

**Dein Profil:** Du hast Deine Berufsprüfung im Automobilgewerbe o.ä. abgeschlossen und bringst mind. fünf Jahre Berufserfahrung und zwei Jahre in Teamführung. Zusätzlich du hast schon Erfahrung im Kundendienst und im Automobilgewerbe.

Durch Deine stark ausgeprägte Serviceorientierung und Geschäftssinn, Deine Wille Ergebnisse zu erreichen und Deine Kompetenzen Dein Team zu führen, machst Du einen Unterschied für Kunden und Kollegen. Du verfügst über PC-Grundkenntnisse und ausgezeichnete mündlich und schriftliche Deutschkenntnisse. Idealerweise beherrschst DU eine zweite Landessprache (Französisch oder Italienisch).

**Wir bieten Dir:** Eine interessante Tätigkeit in einem jungen, motivierten Team, gute Sozialleistungen sowie einen der saubersten Arbeitsplätze der Automobilbranche in einem innovativen Unternehmen, für welches eine überdurchschnittliche Dienstleistungsqualität die höchste Priorität ist.

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf Dich! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen an [job@carglass.ch](mailto:job@carglass.ch) oder an die folgende Adresse:

Carglass Suisse S.A.  
Human Resources  
Rue des Fléchères - CP 254  
1274 Signy-Centre  
[www.carglass.ch](http://www.carglass.ch)

