



Carglass® ist weltweit führend in der Reparatur und dem Austausch von Fahrzeugglas und macht einen Unterschied für Menschen, die Hilfe bei der Reparatur ihrer Fahrzeuge benötigen, entweder in einer unserer 24 Niederlassungen oder unterwegs mit mehr als 40 mobilen Einheiten.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unsere Filialen in **Basel, Bern und Thun** eine/n

Cluster Manager (m/w/d) 100%

Dein Aufgabenbereich

- Führung und Entwicklung der verantworteten Niederlassungen, um eine herausragende Qualität und besten Service für alle Kunden zu gewährleisten.
- Du inspirierst und motivierst das Filialteam und schaffst Klarheit über die strategischen Ziele von Operations und stellst kontinuierlich die korrekte Umsetzung der Prozesse zur Auftragsabwicklung sicher.
- Du dienst als zentraler Ansprechpartner für alle Mitarbeiter und stellst die Einhaltung sämtlicher Qualitäts-, Produktivitäts- und Sicherheitsstandards sicher.
- Du kümmerst dich um die Entwicklung deiner Teammitglieder und schaffst für diese ein bestmögliches Arbeitsumfeld.
- Planung und Optimierung der verfügbaren Personalressourcen
- Du gewährleistest die kompetente Beratung unserer Kunden, führst qualifizierte Verkaufs- und Beratungsgespräche durch und bist zudem bereit auch im Werkstattbetrieb mitzuhelfen.

Du bringst mit

- Berufsprüfung in einem technischen Beruf mit einer Weiterbildung als Technischer Kaufmann o.ä.
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung und zwei Jahre Teamführung in einer Filial-/Werkstattleitungsfunktion
- Ein stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten zeichnen Dich aus. Zudem überzeugst du durch eigenständiges Arbeiten und ein hohes Mass an Flexibilität.
- Du verfügst über solide MS-Office und PC-Kenntnisse. MS Dynamics NAV Kenntnisse von Vorteil
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse. Idealerweise kannst du auch auf Englisch und Französisch mit Kunden kommunizieren.
- Du besitzt den Führerschein der Kategorie B.

Wir bieten Dir: Eine gründliche Ausbildung, eine interessante Tätigkeit in einem motivierten Team, gute Sozialleistungen sowie einen der saubersten Arbeitsplätze der Automobilbranche in einem innovativen Unternehmen, für welches eine überdurchschnittliche Dienstleistungsqualität die höchste Priorität ist.

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf Dich! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen an job@carglass.ch oder an die folgende Adresse:

Carglass Suisse S.A.
Human Resources
Rue des Fléchères - CP 254
1274 Signy-Centre
www.carglass.ch

