



Carglass® ist weltweit und in der Schweiz Marktführer im Bereich der Reparatur und des Austauschs von Autoglas sowie der Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen. Wir machen den Unterschied für unsere Kunden, die Hilfe bei der Reparatur ihres Fahrzeugs benötigen, entweder in einer unserer 27 Servicestellen oder dank unserer über 50 mobilen Serviceeinheiten beim Kunden zu Hause. Carglass® wurde von „Great Place to Work“ als „Bester Arbeitgeber“ ausgezeichnet und verfügt über ein nach ISO 9001:2015 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem.

Zur Verstärkung unserer Operationsabteilung in Kloten/Zürich suchen wir eine-n

Truck Techniker-in zu 100%

Diese Funktion spielt eine Schlüsselrolle bei der Montage und der Reparatur von Fahrzeugglas gemäss „Belron® Way of Fitting“ unter Einhaltung der geltenden Qualitäts-, Service und Sicherheitsstandards sowie die Durchführung von Kalibrierungen von Fahrerassistenzsystemen (ADAS) gemäss Vorgaben.

Die hohen Anforderungen im Kundensegment (Transportindustrie und andere LKW nutzende Gewerbe) an kurze Terminwartezeiten, Flexibilität und Einsätze an Wochenenden und am Abend, auch an weiter entfernten Einsatzorten, bedingen einen hohen Flexibilitätsgrad hinsichtlich Einsatzzeiten, vermehrter Reisetätigkeit und damit einhergehend einen höheren Autonomiegrad.

Durch professionelle, zuvorkommende Betreuung und proaktives Informieren ein begeisterndes Kundenerlebnis schaffen.

Zu den spezifischen Aufgaben dieser Funktion gehören:

Technische & Kommerzielle Verantwortungen :

- ✓ Ausführen von Scheiben-Austausch und Steinschlag-Reparaturen gemäss „Belron® Way of Fitting“, überwiegend mobil (>80%) und teilweise in der Filiale.
- ✓ Sicherstellen der Kalibrierung von Fahrerassistenzsystem-Kameras (FAS) nach Vorgaben, sowohl mobil als auch in der Filiale, unter Nutzung des Texa-Diagnosesystems.
- ✓ Vollständige und korrekte Dokumentation aller Aufträge, inklusive Vor- und Nachinspektion sowie Kalibrierungsnachweis.
- ✓ Durchführung von Kundenbesuchen und Fuhrpark-Kontrollen, Beratung der Kundschaft und Erfassung von Auftragsdaten.
- ✓ Aktives Anbieten von Zusatzprodukten (z.B. Scheibenwischer) und Erreichen der definierten Mindestangebotsrate.
- ✓ Sicherstellen der Sicherheit von Kunden und Schutz der Fahrzeuge
- ✓ Pflege und respektvoller Umgang mit dem Eigentum von CARGLASS® (Werkzeuge, Fahrzeuge, Betriebseinrichtung).

- ✓ Hohe Arbeitszeitflexibilität (i.d.R. 6:00 – 19:00 Uhr) inklusive Wochenend- und Samstagsarbeit, um ein breites Terminangebot auch an entfernten Einsatzorten zu gewährleisten.

Ihr Profil:

- Technische Berufsprüfung im Automobil- oder Lastfahrzeuggewerbe oder vergleichbare Qualifikation.
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung als Fahrzeugglas-Techniker/in mit fundierten Kenntnissen der Automobilindustrie.
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und ausgeprägte Serviceorientierung.
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Paket-Tools.
- Deutsche Muttersprache; Französisch oder Italienisch von Vorteil.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und Eigeninitiative.
- Organisatorische Fähigkeiten, Anpassungsfähigkeit und Zuverlässigkeit.
- Flexibilität hinsichtlich Arbeitszeiten und Reisebereitschaft in der Schweiz.
- Bereitschaft zur Arbeit im Aussendienst (>60%) und an Samstagen.

Wir bieten Ihnen: eine sehr interessante Tätigkeit in einem professionellen und motivierten Team, ein attraktives Gehalt und Sozialleistungen sowie einen angenehmen Arbeitsplatz in einem Unternehmen, für das überdurchschnittliche Leistungen oberste Priorität haben.

Wenn Sie sich in unserem Profil wiedererkennen und an einer neuen spannenden Herausforderung interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständige Bewerbung an job@carglass.ch. Bei Fragen zu dieser Stelle wenden Sie sich bitte an Géraldine Boillat unter geraldine.boillat@carglass.ch

Carglass Suisse S.A.

Human Resources
Rue des Fléchères 7A
1274 Signy-Centre

