



Carglass® est le leader mondial et suisse de la réparation, du remplacement et du calibrage de verre automobile. Nous faisons la différence pour nos clients qui ont besoin d'aide pour réparer leur véhicule, soit dans l'une de nos 27 succursales, soit à domicile grâce à plus de 50 unités de service mobiles. Carglass® a été désigné "Meilleur Employeur" par Great Place to Work et son système de gestion de la qualité est certifié ISO 9001:2015.

Afin de renforcer notre département Customer Care basé à Signy/VD nous recherchons un-e

Consultant-e clientèle (h/f) à 80-100%

Les principales tâches du consultant-e clientèle sont:

- Vous êtes en contact avec nos clients, nos techniciens et nos partenaires d'assurance par téléphone et par e-mail.
- Vous aidez nos clients en cas de bris de glace et organisez des rendez-vous dans nos succursales
- Vous êtes capable d'apporter des idées et des initiatives personnelles pour améliorer l'expérience client.
- Vous êtes prêt-e à soutenir l'équipe même pendant les périodes de forte affluence.

Votre profil:

- Vous avez déjà acquis de l'expérience au sein d'une équipe Customer Care ou d'un service clients.
- Vous faites la différence auprès de chaque client et n'hésitez pas à faire un « mile supplémentaire » pour résoudre un problème client avec le plus grand soin.
- Vous savez transformer une demande d'un client en une commande finalisée. Votre attitude au travail est commerciale et pas seulement administrative.
- Chaque contact avec le client est pour vous un nouveau défi, avec pour objectif d'identifier chaque opportunité et de la concrétiser comme commande pour votre entreprise.
- Vous êtes une personne qui est apte à appréhender la nouveauté et le changement de manière constructive et positive.
- L'utilisation de différents outils pendant un appel téléphonique est pour vous une évidence et vous êtes à l'aise avec l'utilisation de systèmes d'informations modernes.
- **Vous êtes de langue maternelle française ou allemande et avez un très bon niveau dans l'autre langue (min. B2).**

Nous vous offrons : un travail intéressant dans une équipe professionnelle et motivée, des conditions salariales ainsi que des avantages sociaux de bon niveau ainsi qu'une place de travail agréable dans une entreprise pour laquelle la performance supérieure à la moyenne est sa plus grande priorité. Nous offrons également la possibilité de faire du home office.

Si vous vous reconnaissez dans notre profil et que vous êtes intéressé(e) par un nouveau défi passionnant, envoyez-nous votre candidature complète à job@carglass.ch ou à l'adresse suivante :

Carglass Suisse S.A.

Human Resources

Rue des Fléchères - CP 254 – 1274 Signy-Centre

Carglass® est certifié par : Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !

